

Service Katalog

Klauke Enterprises GmbH & Co. KG

Februar 2026



Version – Februar 2026

Klauke Enterprises ist Ihr Partner für professionelle IT-Services. Unser Servicekatalog umfasst 45 Services in fünf Kategorien – modular kombinierbar, ISO 27001 konform und auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

Kategorie	Services	Schwerpunkt
Business Services	6	Digitaler Arbeitsplatz und Beschaffung
Managed Services	12	Betrieb mit voller Verantwortung
Cloud Services	14	Skalierbare Infrastruktur
Professional Services	6	Beratung und Transformation
IT Operations	7	Support und Betrieb 24/7

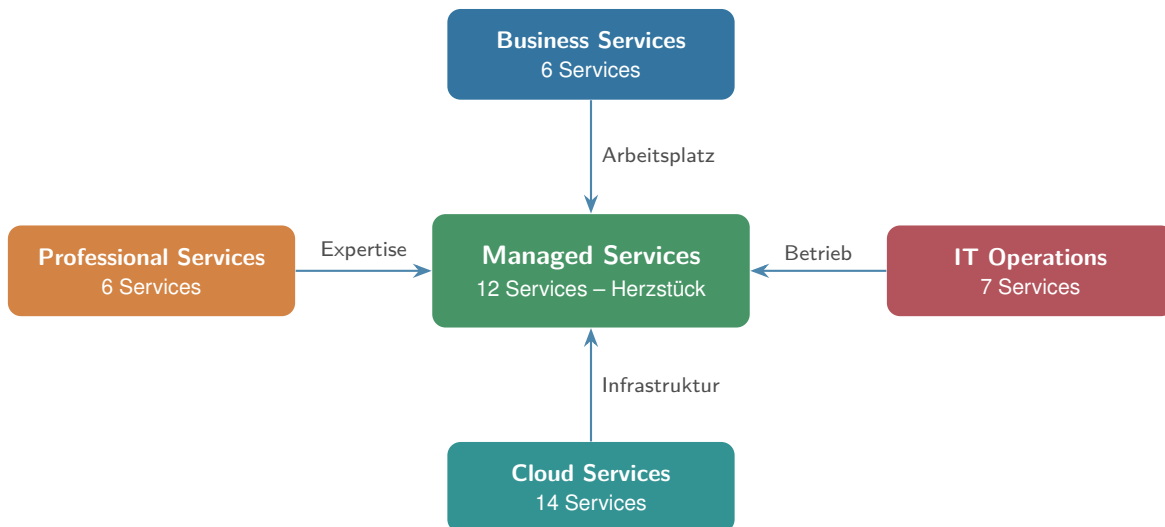
Inhaltsverzeichnis

Der modulare Baukasten	4
Business Services	5
BS-001 – Microsoft 365 Management	5
BS-002 – Google Workspace Management	5
BS-003 – Endpoint Management (MDM/UEM)	5
BS-004 – Device as a Service (DaaS)	5
BS-005 – Softwarelizenzmanagement	5
BS-006 – IT-Beschaffung & Procurement	5
Managed Services	6
MS-001 – Managed Server	6
MS-002 – Managed Kubernetes	6
MS-003 – Managed Application Hosting	6
MS-004 – Managed VPN Services	6
MS-005 – Managed E-Mail Services (Mailcow)	6
MS-006 – Managed E-Mail Archivierung	6
MS-007 – Managed Webhosting	6
MS-008 – Managed Database Services	7
MS-009 – Managed Backup Services	7
MS-010 – Managed Firewall Services	7
MS-011 – Managed Telefonie (VoIP)	7
MS-012 – Managed Identity & Access (IAM)	7
Cloud Services	8
CS-001 – Virtual Private Server (VPS)	8
CS-002 – Dedicated Server	8
CS-003 – Colocation Services	8
CS-004 – Private Cloud (Proxmox)	8
CS-005 – Kubernetes as a Service	8
CS-006 – Object Storage (S3-kompatibel)	8
CS-007 – Block Storage	8
CS-008 – File Storage (NAS)	9
CS-009 – Container Registry	9
CS-010 – Backup as a Service (BaaS)	9
CS-011 – Desktop as a Service (DaaS)	9
CS-012 – Domain Services	9
CS-013 – RIPE Services (IP und ASN Management)	9
CS-014 – IP Transit	9
Professional Services	11
PS-001 – IT-Consulting & Projektmanagement	11
PS-002 – DevOps & Infrastructure Automation	11
PS-003 – Security, Compliance & Audit Support	11
PS-004 – Infrastructure Migration Services	11
PS-005 – Business Continuity & DR Planning	11
PS-006 – Arbeitnehmerüberlassung (ANUE)	11

IT Operations	12
OPS-001 – IT Support & Help Desk	12
OPS-002 – Service Management (ITSM)	12
OPS-003 – Monitoring, Alerting & Capacity Management	12
OPS-004 – Patch & Vulnerability Management	12
OPS-005 – Network Operations Center (NOC)	12
OPS-006 – Security Operations Center (SOC)	12
OPS-007 – Remote Hands & Vor-Ort-Service	12
 Anhang A – Standardsoftware	 13
 Anhang B – Partner für Beschaffung und Projekte	 17

Der modulare Baukasten

Unser Serviceportfolio ist modular aufgebaut. Services können einzeln oder als Bundle angeboten werden und bauen aufeinander auf. Im Zentrum stehen unsere Managed Services – sie sind der Knotenpunkt, in dem alle anderen Servicebereiche zusammenlaufen und ihre Wirkung entfalten.



Die fünf Kategorien ergänzen sich gegenseitig:

- Cloud Services liefern die Infrastruktur-Foundation – Server, Storage, Kubernetes-Cluster und Netzwerk bilden das technische Fundament, auf dem Managed Services betrieben werden.
- Business Services stellen den digitalen Arbeitsplatz bereit – Microsoft 365, Endgeräte und Lizenzen sind die täglichen Wegbegleiter, die durch Managed Services betrieben und überwacht werden.
- Professional Services bringen Expertise und Transformation – Beratung, Migrationen und DevOps-Automatisierung schaffen die Voraussetzungen für neue Managed Services und optimieren bestehende.
- IT Operations sorgen für kontinuierlichen Betrieb – Monitoring, Help Desk, Patch Management und Security Operations stellen sicher, dass alle Services stabil und sicher laufen.
- Managed Services sind das Herzstück – sie bündeln die Betriebsverantwortung und integrieren alle anderen Bereiche zu einem ganzheitlichen IT-Betrieb.

Dieser Baukasten-Ansatz ermöglicht es, mit einem einzelnen Service einzusteigen und die Betreuung schrittweise auf weitere Kategorien auszuweiten – vom ersten Managed Hosting bis zur ganzheitlichen IT-Partnerschaft.

Business Services

Leistungen rund um den digitalen Arbeitsplatz, Lizenzmanagement und IT-Beschaffung.

BS-001 – Microsoft 365 Management

Bereitstellung, Administration und Support von Microsoft 365-Tenants inklusive Exchange Online, SharePoint, Teams, OneDrive und Entra ID fuer Kundenmandanten. Dieser Service umfasst die komplette Verwaltung der Microsoft Cloud-Umgebung mit Fokus auf Sicherheit, Compliance und optimale Nutzererfahrung.

BS-002 – Google Workspace Management

Bereitstellung, Administration und Support von Google Workspace-Umgebungen inklusive Gmail, Google Drive, Google Meet, Google Calendar, Google Admin Console und Cloud Identity. Dieser Service bietet vollstaendiges Management der Google Cloud-Produktivitaetsplattform mit Schwerpunkt auf Sicherheit, Zusammenarbeit und nahtloser Integration.

BS-003 – Endpoint Management (MDM/UEM)

Verwaltung von Endgeraeten (Windows, macOS, iOS, Android) mittels Mobile Device Management (MDM) und Unified Endpoint Management (UEM) Loesungen. Der Service umfasst Software-Rollout, Compliance-Policies, Sicherheitskonfiguration, Remote Support und Geraeteinventarisierung fuer alle Unternehmensgeraete.

BS-004 – Device as a Service (DaaS)

Beschaffung, Konfiguration, Deployment und Lifecycle Management von Unternehmensendgeraeten (Notebooks, Desktops, Tablets, Smartphones) inklusive Hardware-Refresh-Zyklen, Asset-Tracking und Entsorgung. Dieser Service bietet ein komplettes Geraete-Lebenszyklusmanagement von der Bestellung bis zur sicheren Stilllegung.

BS-005 – Softwarelizenzmanagement

Beschaffung, Verwaltung, Compliance und Optimierung von Softwarelizenzen fuer alle Unternehmens- und Kundensysteme. Der Service umfasst License Lifecycle Management, Vendor Management, Compliance Audits, True-Up/True-Down Prozesse und Kostenoptimierung ueber alle Software-Kategorien hinweg.

BS-006 – IT-Beschaffung & Procurement

Bestellung und Lieferung von IT-Hardware, Peripheriegeraeten, Netzwerkkomponenten und physischer IT-Infrastruktur. Der Service umfasst Vendor Management, Preisverhandlungen, Order Tracking, Lieferkoordination und Qualitaetskontrolle fuer alle physischen IT-Assets.

Managed Services

Betriebsservices mit vollständiger Verantwortung für Ihre IT-Systeme.

MS-001 – Managed Server

Vollständiger Betrieb und Wartung von physischen und virtuellen Servern unter Linux- und Windows-Betriebssystemen mit 24/7 Monitoring, proaktivem Patch-Management und umfassender Dokumentation.

MS-002 – Managed Kubernetes

Vollständiger Betrieb und Management von Kubernetes-Clustern inklusive Cluster-Setup, Upgrades, Node-Management, Namespace-Verwaltung, RBAC-Konfiguration und umfassendem Monitoring fuer containerisierte Workloads.

MS-003 – Managed Application Hosting

Betrieb kundenspezifischer Applikationen auf Managed Server oder Kubernetes-Infrastruktur inklusive Deployment, Updates, Monitoring, Performance-Tuning und Koordination mit Backup-Services.

MS-004 – Managed VPN Services

Bereitstellung und vollständiger Betrieb von VPN-Infrastrukturen inklusive Site-to-Site VPN, Client VPN, Konfigurationsmanagement, Zertifikatsverwaltung und Monitoring fuer sichere verschlüsselte Verbindungen.

MS-005 – Managed E-Mail Services (Mailcow)

Vollständiger Betrieb von E-Mail-Servern auf Basis von Mailcow inklusive Postfachverwaltung, Domain-Management, Anti-Spam-Filter (Rspamd), DKIM/SPF/DMARC-Konfiguration und Webmail-Zugang (SOGö).

MS-006 – Managed E-Mail Archivierung

GoBD- und DSGVO-konforme Langzeitarchivierung von E-Mails mittels Mailstore Server inklusive automatischer Archivierung, Aufbewahrungsfristen-Management, Volltextsuche und rechtssicherer Export-Funktionen.

MS-007 – Managed Webhosting

Vollstaendiger Betrieb von Webservern und Hosting-Umgebungen inklusive Webserver-Konfiguration, PHP/Node.js/Python-Runtime-Management, SSL-Zertifikatsverwaltung, Performance-Optimierung und CMS-Hosting (WordPress, Joomla, TYPO3).

MS-008 – Managed Database Services

Betrieb und Wartung von relationalen und NoSQL-Datenbanken (MySQL, PostgreSQL, MariaDB, Redis) inklusive Installation, Performance-Tuning, Backup-Integration, Replikation, Monitoring und regelmaessigen Updates.

MS-009 – Managed Backup Services

Umfassendes Backup-Management inklusive Backup-Planung, automatisierter Durchfuehrung, Monitoring, regelmaessiger Restore-Tests, Retention Management und Integration mit allen Managed Services zur Datensicherung und Disaster Recovery.

MS-010 – Managed Firewall Services

Betrieb und Management von Firewall-Infrastrukturen inklusive Regelwerk-Management, NAT-Konfiguration, IDS/IPS (Intrusion Detection/Prevention), VPN-Gateway-Funktion, Logging und Security-Monitoring zur Absicherung von Netzwerken und Systemen.

MS-011 – Managed Telefonie (VoIP)

Vollstaendiger Betrieb von VoIP-Telefonanlagen basierend auf 3CX inklusive Administration, SIP-Trunk-Management, Nebenstellen-Verwaltung, Anrufgruppen, IVR (Interactive Voice Response), Fax-Integration und Support fuer Remote-Telefone.

MS-012 – Managed Identity & Access (IAM)

Zentrales Identity und Access Management basierend auf Keycloak, LDAP oder Azure AD/Entra ID inklusive SSO (Single Sign-On), Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA), Benutzerverwaltung, Rollenkonzept und Integration mit Applikationen und Cloud-Services.

Cloud Services

Skalierbare Cloud-Infrastruktur und -Plattformen für flexible IT-Umgebungen.

CS-001 – Virtual Private Server (VPS)

Bereitstellung virtueller Server auf shared Infrastructure basierend auf KVM/Proxmox-Technologie mit flexiblen Ressourcen-Konfigurationen, vollstaendigem Root-Zugang und Self-Service-Management-Portal fuer schnelle Bereitstellung und Skalierung.

CS-002 – Dedicated Server

Bereitstellung dedizierter physischer Server mit vollstaendigem Hardware-Zugriff, Remote-Management ueber IPMI/iLO/BMC und individueller Hardware-Konfiguration fuer hohe Performance-Anforderungen und regulatorische Isolations-Vorgaben.

CS-003 – Colocation Services

Bereitstellung von Rack-Space und Infrastruktur in zertifizierten Tier-3-Rechenzentren mit redundanter Stromversorgung, Klimatisierung, Netzwerk-Uplinks und 24/7-Zutrittskontrolle fuer Kunden-eigene Hardware.

CS-004 – Private Cloud (Proxmox)

Dedizierte Virtualisierungsplattform basierend auf Proxmox VE mit High-Availability-Clustering, Live-Migration, Self-Service-Portal und Resource-Pool-Management fuer enterprise-grade private Cloud-Umgebungen.

CS-005 – Kubernetes as a Service

Managed Kubernetes-Plattform (KLECL) mit Multi-Tenant-Support, automatisierter Cluster-Bereitstellung, Ingress-Controller, LoadBalancer-Integration, Storage Classes und Self-Service-Portal fuer moderne Container-Workloads.

CS-006 – Object Storage (S3-kompatibel)

S3-kompatibler Objektspeicher fuer unstrukturierte Daten mit Bucket-Management, Versionierung, Lifecycle-Policies, IAM-Zugriffssteuerung und Multi-Region-Replikation fuer Backups, Media-Files und Data Lakes.

CS-007 – Block Storage

Persistente Block-Storage-Volumes fuer VMs und Container mit Snapshot-Funktionalitaet, Online-Resizing, Performance-Tiers (SSD/HDD) und Ceph-basierter Replikation fuer hohe Datenverfuegbarkeit.

CS-008 – File Storage (NAS)

Netzwerk-File-Storage mit NFS und SMB/CIFS-Protokollen, Quota-Management, Snapshots, ACL-basierter Zugriffskontrolle und optionaler Active-Directory-Integration fuer gemeinsamen Dateizugriff.

CS-009 – Container Registry

Private Docker- und Container-Registry mit Vulnerability-Scanning (Trivy), Garbage-Collection, RBAC-basierter Zugriffskontrolle, Webhook-Support und Multi-Project-Organisation fuer sichere Container-Image-Verwaltung.

CS-010 – Backup as a Service (BaaS)

Cloud-Backup-Loesung fuer Endpoints, Server und SaaS-Anwendungen mit Backup-Agenten, flexiblen Schedules, AES-256-Verschluesselung, Offsite-Kopie und Self-Service-Restore-Portal fuer umfassenden Datenschutz.

CS-011 – Desktop as a Service (DaaS)

Virtuelle Desktop-Infrastruktur (VDI) fuer Remote Work und BYOD mit Windows- und Linux-Desktops, flexibler Ressourcen-Zuweisung, Persistent/Non-Persistent-Modi, MFA-Authentifizierung und Browser-basiertem Zugriff.

CS-012 – Domain Services

Domain-Registrierung, DNS-Hosting und SSL-Zertifikat-Management mit automatisierter Domain-Verwaltung, DNSSEC-Support, Anycast-DNS, Let's Encrypt-Integration und kommerzielle Zertifikate fuer vollstaendiges Domain-Lifecycle-Management.

CS-013 – RIPE Services (IP und ASN Management)

Verwaltung von RIPE-Ressourcen inklusive IPv4/IPv6-Adressbereichen, AS-Nummern, RIPE-Datenbank-Objekten, Route-Announcements und Abuse-Handling. Beantragung, Dokumentation und Lifecycle-Management aller IP-Ressourcen.

CS-014 – IP Transit

Bereitstellung von IP-Transit-Konnektivitaet mit BGP-Peering, redundanten Uplinks, DDoS-Mitigation und Traffic-Engineering. Anbindung an Tier-1/Tier-2-Carrier mit garantierter Bandbreite und SLA-basierter Verfuegbarkeit.

Professional Services

Strategische Beratung, Projekte und Transformationsleistungen.

PS-001 – IT-Consulting & Projektmanagement

Umfassende Beratungsleistungen zu IT-Strategie, Systemarchitektur und professionelles Projektmanagement für IT-Vorhaben aller Größenordnungen, von der Anforderungsanalyse bis zum erfolgreichen Projektabschluss.

PS-002 – DevOps & Infrastructure Automation

Design, Implementierung und Optimierung von CI/CD-Pipelines, Infrastructure as Code (IaC) und DevOps-Prozessen zur Automatisierung von Infrastruktur-Bereitstellung, Deployment und Betrieb.

PS-003 – Security, Compliance & Audit Support

Umfassende IT-Sicherheitsberatung, Penetrationstests, Risikomanagement und Compliance-Unterstützung für ISO 27001, ISO 20000, DSGVO und branchenspezifische Regularien.

PS-004 – Infrastructure Migration Services

Professionelle Planung und Durchführung von Infrastruktur-Migrationen zwischen On-Premise, Cloud und Hybrid-Umgebungen mit minimalem Downtime und vollständiger Validierung.

PS-005 – Business Continuity & DR Planning

Entwicklung und Implementierung von Geschäftskontinuitäts- und Disaster Recovery-Strategien, inklusive Business Impact Analysen, Notfallhandbüchern, DR-Tests und RTO/RPO-Definitionen.

PS-006 – Arbeitnehmerüberlassung (ANUE)

Bereitstellung qualifizierter IT-Fachkräfte für temporäre oder dauerhafte Einsätze beim Kunden, inklusive Team Augmentation, Skill-basierter Zuordnung und vollständiger administrativer Abwicklung.

IT Operations

Zuverlässiger Support und operative Exzellenz im täglichen Betrieb.

OPS-001 – IT Support & Help Desk

Multi-Level IT-Support (1st, 2nd, 3rd Level) über E-Mail, Chat, Telefon und WhatsApp mit strukturiertem Incident Management und Knowledge Base für schnelle Problemlösung.

OPS-002 – Service Management (ITSM)

ITIL-konforme IT Service Management-Prozesse für Incident, Problem, Change und Request Management mit strukturierten Workflows, SLA-Tracking und kontinuierlicher Service-Verbesserung.

OPS-003 – Monitoring, Alerting & Capacity Management

24/7 Infrastruktur- und Application-Monitoring mit proaktiver Alarmierung, umfassenden Dashboards und Kapazitätsplanung zur Sicherstellung von Performance und Verfügbarkeit.

OPS-004 – Patch & Vulnerability Management

Regelmäßiges Einspielen von Sicherheits- und Funktionsupdates, kontinuierliches Schwachstellen-Scanning, CVE-Tracking und Risikobewertung zur Minimierung von Sicherheitslücken.

OPS-005 – Network Operations Center (NOC)

24/7 Netzwerk-Monitoring, -Management und -Troubleshooting für Router, Switches, Firewalls, VPNs und WAN-Verbindungen mit proaktiver Fehleranalyse und Performance-Optimierung.

OPS-006 – Security Operations Center (SOC)

24/7 Security Monitoring, SIEM-basierte Threat Detection, Security Incident Response und forensische Grundanalysen zur Erkennung und Abwehr von Cyber-Bedrohungen.

OPS-007 – Remote Hands & Vor-Ort-Service

Physischer Service in Rechenzentren und beim Kunden vor Ort für Hardware-Austausch, Verkabelung, Rack-Installation, visuelle Inspektionen und Vor-Ort-Troubleshooting.

Anhang A – Standardsoftware

Software, die wir im Rahmen unserer Services betreuen, betreiben und administrieren.

Software	Virtualisierung und Container
Proxmox VE	Hypervisor / Virtualisierungsplattform
QEMU/KVM	Virtualisierung
Docker	Container Runtime
Kubernetes	Container-Orchestrierung
Helm	Kubernetes Package Management
ArgoCD	GitOps / Continuous Delivery
Harbor	Container Registry
Cilium	Kubernetes CNI / Network Policies
MetalLB	Kubernetes LoadBalancer
Longhorn	Kubernetes Persistent Storage

Software	Webserver und Application Server
nginx	Webserver / Reverse Proxy
Apache HTTP Server	Webserver
PHP-FPM	PHP Application Server
Traefik	Reverse Proxy / Ingress Controller
Plesk	Webhosting-Panel

Software	Datenbanken
MySQL	Relationale Datenbank
MariaDB	Relationale Datenbank
PostgreSQL	Relationale Datenbank
Redis	In-Memory Key-Value Store
ProxySQL	Datenbank-Proxy / Load Balancing

Software	E-Mail und Kommunikation
Mailcow	E-Mail Server Suite
Rspamd	Anti-Spam / Mail-Filter
SOGgo	Webmail / Groupware
Mailstore Server	E-Mail Archivierung
3CX	VoIP-Telefonanlage
BigBlueButton	Videokonferenzen / Webinare

Software	Monitoring und Logging
Prometheus	Metriken und Monitoring
Grafana	Dashboards und Visualisierung
Alertmanager	Alert-Routing und Eskalation
Grafana Loki	Log-Aggregation
Uptime Kuma	Endpoint-/Uptime-Monitoring
LibreNMS	Netzwerk-Monitoring (SNMP)
Sentry	Error Tracking / Application Monitoring
Akvorado	Netzwerk-Flow-Analyse (NetFlow/sFlow)

Software	Backup und Storage
Proxmox Backup Server	Backup für VMs und Container
Veeam	Enterprise Backup
restic	Datei-Backup (verschlüsselt, dedupliziert)
Barman	PostgreSQL Backup und Recovery
Ceph	Distributed Storage (RBD, RGW, CephFS)
MinIO	S3-kompatibler Object Storage
TrueNAS	NAS / File Storage

Software	Security und Firewall
OPNsense	Firewall / Router
FortiGate	Next-Generation Firewall
WireGuard	VPN
OpenVPN	VPN
StrongSwan	IPsec VPN
Wazuh	SIEM / Security Monitoring
SentinelOne	Endpoint Detection and Response
Vaultwarden	Passwort-Manager (Bitwarden-kompatibel)
OpenCVE	CVE-Monitoring / Schwachstellen-Tracking

Software	Identity und Access Management
Keycloak	Identity Provider / SSO
OpenLDAP	Verzeichnisdienst
Microsoft Entra ID	Cloud Identity (Azure AD)

Software	Automatisierung und IaC
Ansible	Configuration Management
Terraform	Infrastructure as Code
GitLab	DevOps- und CI/CD-Plattform
Packer	Image-Erstellung
SonarQube	Code-Qualität / Statische Analyse
n8n	Workflow-Automatisierung
netboot.xyz	Netzwerk-Boot / PXE

Software	DNS und Zertifikate
PowerDNS	DNS-Server
Let's Encrypt / certbot	SSL/TLS-Zertifikate

Software	CMS und Webanwendungen
WordPress	Content Management System
Joomla	Content Management System
Nextcloud	File Sharing / Collaboration

Software	ITSM und Dokumentation
Jira Service Management	Ticketing / ITSM
Zammad	Helpdesk / Ticketing
Confluence	Dokumentation / Knowledge Base
NetBox	CMDB / DCIM
Kimai	Zeiterfassung
Apache Guacamole	Remote Desktop Gateway
SnipeIT	IT Asset Management
InvoiceNinja	Rechnungsstellung / Invoicing

Anhang B – Partner für Beschaffung und Projekte

Unsere Partnerschaften mit führenden Herstellern ermöglichen uns, Hardware, Software und Infrastrukturkomponenten zu wettbewerbsfähigen Konditionen zu beschaffen und professionell zu integrieren.



HP Inc.

PCs, Notebooks, Drucker, Peripherie



Hewlett Packard
Enterprise

Hewlett Packard Enterprise

Server, Storage, Enterprise IT



Dell Technologies

PCs, Notebooks, Server, Storage

Lenovo

Lenovo

PCs, Notebooks, Workstations,
Server

acer

Acer

PCs, Notebooks, Monitore

ASUS

ASUS

Notebooks, Mainboards, Netzwerk



Microsoft

Software, Cloud, Surface Devices

FORTINET

Fortinet

Next-Gen Firewalls, Security Fabric



Aruba (HPE)

Enterprise Networking, WLAN,
Switches



Ubiquiti

Enterprise Networking, WLAN,
Kameras



APC by Schneider Electric

USV, Stromversorgung, Racks



Eaton

USV-Systeme, Stromverteilung



Veeam
Backup, Replikation, Data Protection



Acronis
Backup, Cyber Protection, DR



Synology
NAS-Systeme, Surveillance,
Netzwerk



QNAP
NAS-Systeme, Netzwerk-Storage



Samsung
Monitore, SSDs, Mobile Devices



Logitech
Peripherie, Webcams, Konferenzen



Canon
Drucker, Scanner, Multifunktion



Kyocera
Drucker, Multifunktionsgeräte



AVM
Router, WLAN, Smart Home



TP-Link
Netzwerk, Switches, WLAN



Zyxel
Firewalls, Switches, WLAN



Apple
MacBooks, iPhones, iPads, Zubehör